

Возврат авиабилета, приобретенного на официальном сайте и в кассах АО «2-ой Архангельский объединенный авиаотряд».

Пассажир имеет право **отказаться от перевозки и вернуть авиабилет** в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Порядок и условия **отказа от перевозки (возврата)** устанавливается Воздушным Кодексом РФ, Федеральными авиационными правилами "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 28 июня 2007 г. N 82 и зарегистрированными в Минюсте РФ 27 сентября 2007 г., регистрационный № 10186 (в дальнейшем - ФАП).

Вынужденный отказ от перевозки.

Вынужденным признается отказ в случае (п. 227 ФАП):

- **отмены или задержки рейса**, указанного в авиабилете, в том числе по метеоусловиям;
- **изменения перевозчиком маршрута перевозки;**
- **выполнения рейса не по расписанию**, в том числе по метеоусловиям;
- **несостоявшейся отправки пассажира** из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в авиабилете;
- **задержки пассажира в аэропорту** из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов, при условии, что пассажир своевременно прибыл в аэропорт и прошел регистрацию авиабилета;
- **неправильного оформления авиабилета** перевозчиком или уполномоченным агентом;
- **болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника**, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами;
- **смерти члена семьи или близкого родственника пассажира**, что подтверждается документально.*

**Болезнь или смерть пассажира, члена семьи либо близкого родственника является основанием для вынужденного возврата только при условии уведомления об этом перевозчика до окончания, установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.*

Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

При **вынужденном отказе по медицинским причинам** документом, подтверждающим вынужденный отказ пассажира от перевозки, является один из представленных медицинских документов:

- оригинал/копия справки медицинского учреждения;
- копия листка нетрудоспособности.

В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки по независящим от пассажира причинам перевозчик делает отметку в **перевозочном документе** (п.228 ФАП).

Если авиабилеты приобретены на рейсы разных авиакомпаний, то задержка/отмена рейса одного из перевозчиков не признается другим перевозчиком как причина вынужденного отказа от перевозки на его рейсе.

При вынужденном возврате пассажиру возвращается **стоимость билета (вся сумма указанная в авиабилете)**, если он полностью не использован, или стоимость

билета за вычетом стоимости использованного участка по частично использованному билету (п.235 ФАП).

Добровольный отказ от перевозки.

Отказ пассажира от перевозки по причинам, не вошедшим в перечень причин вынужденного отказа от перевозки, признается добровольным (п. 229 ФАП).

Причины добровольного возврата:

- **ошибка в дате, личных данных пассажира** и т. д., совершенные им самостоятельно при покупке авиабилета на сайте;
- **опоздание на регистрацию;**
- **отсутствие или неправильное оформление** необходимых для полета документов (паспорт, свидетельство о рождении ребенка);
- **личные обстоятельства**

При добровольном возврате удерживаются и/или дополнительно взимаются:

- более чем за 24 часа до вылета рейса **сбор за операцию возврата** 1000 (Одна тысяча) рублей;
- менее чем за 24 часа до вылета рейса **штраф** в размере 25% от суммы уплаченного тарифа и **сбор за операцию возврата** 1000 (Одна тысяча) рублей;
- **сбор-такса ТКП** (185 рублей за каждый полетный сегмент) для билетов, оформленных на бланках ТКП.

Для аннулирования/отмены бронирования, приобретенного авиабилета на сайте www.2a0ao.ru, просим обращаться в кассу АО «2-ой Архангельский объединенный авиаотряд» по тел. 8 (8182) 462159 или по электронной почте vozvrat@avia29.ru. Часы работы кассы: в а/п Васьково по будним дням с 8 до 16 часов.

Возврат денежных средств, уплаченных за перевозку на официальном сайте и в кассах АО «2-ой Архангельский объединенный авиаотряд» .

Возврат производится на основании заполненного по форме авиакомпании бланка «Заявления о возврате денежных средств за авиабилеты», размещенного на официальном сайте авиаперевозчика www.2a0ao.ru, документа подтверждающего факт оплаты, копии маршрут-квитанции и подтверждающих документов (для вынужденного возврата).

Возврат денежных средств осуществляется АО «2-ой Архангельский объединенный авиаотряд» в течение 10 рабочих дней от даты оформления возврата авиабилета на ту же банковскую карту, с которой была оплачена провозная плата. При ее отсутствии на другую банковскую карту того же держателя, наличными денежными средствами или иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом АО «2-ой Архангельский объединенный авиаотряд» не несёт ответственности за увеличение сроков перечисления денежных средств, которые зависят от используемых пассажиром (лицом, оплатившим авиабилеты) платёжных систем, платёжных сервисов и банков и могут составлять до тридцати рабочих дней.

Возврат денежных средств по авиабилету, приобретенному в стороннем агентстве и/или сайте, производится по месту приобретения.