

Информация для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (специальных пассажиров).

Уважаемые пассажиры!

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями в жизнедеятельности должны сообщить Перевозчику при бронировании и заключении договора на воздушную перевозку об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

Место прибытия пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями в жизнедеятельности (специальных пассажиров) расположено при входе в здание пассажирского аэровокзала, данное место прибытия оборудовано кнопкой вызова сотрудников аэропорта.

Кресла-коляски для перемещения специальных пассажиров расположены в медпункте, расположенном с левой стороны здания аэровокзала.

Услуга по предоставлению кресел-колясок для перемещения пассажиров по территории аэропорта предоставляется пассажирам, на основании их обращения. Кнопка вызова работников аэропорта, расположенная на входе здания аэровокзала.

Автомобильные стоянки для специальных пассажиров расположены на площади при въезде в аэропорт и обозначены знаком «стоянка для инвалидов».

В аэропорту пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями в жизнедеятельности предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- дублирование предоставляемой в аэропорту информации, необходимой для ознакомления пассажиров и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, звуковой и зрительной информации;
- сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта;
- сопровождение и помощь при регистрации на рейс и оформлении багажа, при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на воздушное судно и высадке из него;
- услуги медпункта аэропорта;
- предоставление кресла-коляски для передвижения по территории аэропорта (кресла-коляски находятся в медпункте аэропорта);
- оказание помощи в выгуле собак-проводников;
- предоставление специально выделенных мест автостоянок для транспорта.

В аэропорту и на борту воздушного судна пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности выполняют медицинские процедуры, прием пищи и лекарств, личный уход, а также присмотр за собакой-проводником самостоятельно, либо при помощи сопровождающих лиц.

Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, должны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а так же упаковку для аккумулятора.

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями в жизнедеятельности (специальных пассажиров) обслуживаются вне очереди, посадка таких пассажиров осуществляется в первую очередь. Высадка специальных пассажиров после прилёта воздушного судна осуществляется в последнюю очередь.

Администрация аэропорта просит пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями в жизнедеятельности (специальных пассажиров) заблаговременно прибыть в аэропорт к началу регистрации.

Обратите внимание! Ввиду отсутствия туалетов в самолётах АН-2 и Л-410 и длительного времени полёта, просим заранее подготовиться к вылету в части использования специальных гигиенических принадлежностей.

Если по каким-либо причинам при бронировании Вы не уведомили агента о специальных потребностях или желаете сделать это самостоятельно, то Вы всегда сможете связаться с нашим сотрудником и сообщить о Ваших потребностях: по телефону: (8182) 46-21-59, 46-21-66, e-mail: vaskovo@2aoao.ru